

# MÉDIATION

## **FORMATION DE BASE**

2024

INSCRIPTION JUSQU'AU 01/03/2024



## POUR QUI?

Professionnels du droit, juristes ou non juristes, professionnels de la santé, du social, cadres des ressources humaines et de la fonction publique, indépendants, experts judiciaires.



## POURQUOI?

- Comprendre l'émergence d'un conflit
- Appréhender le processus de la médiation
- Acquérir les outils et techniques de règlement d'un conflit dans votre vie professionnelle et personnelle



### MODALITES

- 50 heures de formation
- Cours théoriques
- Cas pratiques



## **INFORMATIONS**

- Formation en présentiel à Antibes
- 1 vendredi par mois, de 09h00 à 17h00
- De février à juin 2024



#### **TARIFS**

- De 1500 à 3000 €
- Eligible au FIF PL



Centre de médiation et de formation Certification QUALIOPI au titre de son action de formation

## CONTACTEZ-NOUS POUR PLUS D'INFORMATIONS :

**77** 06 13 58 39 20

⊠ secretariat.ami@outlook.com





Centre de médiation et de formation Certification QUALIOPI au titre de son action de formation

Association Loi 1901 – J.O. 21/08/2010 SIRET: 52514185900021 – Code NAF: 94994

La médiation est un processus de construction ou de reconstruction de la communication entre des personnes qui sont en situation de conflit.

Ainsi, le travail du médiateur consiste à retisser du lien social et à reconstruire une communication apaisée et constructive.



Que vous vouliez utiliser la médiation dans le cadre de votre travail, de votre entreprise, de votre famille, que vous vouliez devenir médiateur ou vous servir de la médiation à titre personnel, les formations d'AMI-Médiation vous permettront de prévenir et d'aider à régler amiablement des différends ou des conflits.

## **FORMATEUR**



## **Daniel LALLAÏ**

- Directeur de la formation et pédagogique du Conseil Collégial d'AMI-MEDIATION
- Inspecteur de l'Education Nationale Honoraire
- Médiateur près la Cour d'Appel d'Aix en Provence, agrée FFCM

Inspecteur de l'Éducation Nationale honoraire, Daniel LALLAÏ a consacré sa vie à la formation auprès d'élèves et des adultes.

De formation juridique, il est également titulaire d'un doctorat en sciences humaines et pratique la médiation depuis plusieurs années.

#### NOS VALEURS ET ENGAGEMENTS

Notre centre de formation, certifié QUALIOPI au titre de son action de formation, s'inscrit dans le respect du Code de déontologie du Médiateur, du Référentiel Qualité de la Formation des Médiateurs et du Livre Blanc de la Médiation. Adhérent à la FFCM, nos formations sont agrées par la Fédération.

## **OBJECTIFS**

- Discerner les contours du conflit : analyser la nature, les sources et les aspects émotionnels.
- Proposer et mettre en œuvre le processus de médiation étape par étape.
- Maîtriser les outils et techniques du médiateur pour traiter les situations conflictuelles.
- Savoir communiquer pour faire émerger les solutions par les parties en conflits.

## PUBLIC - PREREQUIS

- Etudiant, juriste ou non juriste, tout professionnel appelé à gérer des conflits
- Aucun prérequis nécessaire

## **PEDAGOGIE**

- Cours théoriques
- Jeux de rôles et simulation d'entretien de médiation
- Travail personnel (fiches de lecture, mémoire)

## ET APRES?

Accès à la formation d'approfondissement pour ceux souhaitant exercer en tant que médiateur.





Centre de médiation et de formation Certification QUALIOPI au titre de son action de formation

Association Loi 1901 – J.O. 21/08/2010 SIRET: 52514185900021 – Code NAF: 94994

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Dates	MODULE
8 mars 2024 Maison des Associations	<b>LE CONFLIT</b> Définir le conflit et identifier le conflit : signaux annonciateurs, élément déclencheur, dynamique et composante.
5 avril 2024 Ilot Croix Rouge	LES PRINCIPES DE LA MEDIATION  Les principes de la médiation, son processus et la pose du cadre : principe déontologique, recommandations éthiques et obligations légales.  Cas Pratiques
26 avril 2024 Maison des Associations	LA PREPARATION DE LA MEDIATION : LA PHASE DU QUOI Posture du médiateur et la clarification des positions. Cas Pratiques
17 mai 2024  Maison des Associations	DU PASSE AU PRESENT : LA PHASE DU « POURQUOI » Exploration des besoins et techniques de communications. Cas pratiques
14 juin 2024 Maison des Associations	LE PRESENT : LA PHASE DU « COMMENT »  Parvenir à une compréhension mutuelle et techniques de reformulations.  Cas pratiques
28 juin 2024 Maison des Associations	DU PRESENT AU FUTUR : LA PHASE DU « COMMENT MAINTENANT » Accord de médiation, vérification de la faisabilité et concrétisation de l'accord. QCM
12 juillet 2024	<b>Evaluation</b> Fiches de lecture et mini-mémoire.



HORAIRES DES FORMATIONS 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

#### **LIEU DES FORMATIONS**

Maison des Associations 288 chemin de St-Claude 06600 Antibes Ilot Croix Rouge 170 chemin des Terriers 06600 Antibes



Restauration et hôtels à proximité



**Parking gratuit / Espaces sanitaires** 



**Accès WIFI** 



Accessibilité aux personnes à besoins particuliers : un référent handicap est à votre disposition

referenthandicap@xavier-fruton.fr





Centre de médiation et de formation Certification QUALIOPI au titre de son action de formation

Association Loi 1901 – J.O. 21/08/2010 SIRET: 52514185900021 – Code NAF: 94994

## **INSCRIPTIONS**

- Bulletin d'inscription à (ci-joint) à transmettre.
- A compléter et à transmettre au plus tard le 1er mars 2024 à :

secretariat.ami@outlook.com

## **FINANCEMENT & TARIFS**

3000€

Avec une prise en charge par l'employeur ou un organisme de formation

1500€

A titre individuel avec une possibilité de paiement en 3 fois sans frais

## FORMATION TENUE SOUS RESERVE DE 4 PARTICIPANTS MINIMUM



Centre de médiation et de formation depuis plus de 10 ans, notre association, composée de médiateurs experts, est au service de la médiation.

- Formation certifiée QUALIOPI et agrée FFCM
- Formation d'expert, de professionnel du droit, de haut cadre de la fonction publique
- 1214 heures de formation dispensés en 2022 pour 59 stagiaires
- 95% des formés indiquent être satisfaits de leur formation (sur les 1214 heures de formation dispensés en 2022)

## **Une question?**

# N'hésitez pas à nous contacter!



06 13 58 39 20



secretariat.ami@outlook.com

